

כתב שרות "גג יבש"

3.6 בגין תיקון שיבוצע שלא באמצעות "מבצע השרות" כהגדרתו בהסכם זה, לא יהיה המבוטח זכאי לכל החזר כספי או פיצוי/שיפוי מכל סוג שהוא.

4. אופן קבלת השרות

4.1 נזקק המבוטח לאיזה מהשרותים, יפנה טלפונית למוקד, יזדהה בשמו, מספר פוליסת הביטוח (אם ידוע) וכל פרט אחר שיידרש על מנת לזהותו כמבוטח הזכאי לקבלת השירותים ע"פ כתב שירות זה.

4.2 מבצע השירות מתחייב לתאם ביקור של נציג מטעמו בדירת המבוטח לא יאוחר מארבעה ימי עבודה מיום אישור זכאותו של המבוטח לקבלת השירותים, והכל בהתאם לנוחיותו של המבוטח, ככל שניתן ובתנאי שמוג האוויר יאפשר את ביצוע התיקון.

4.3 במקרה חירום, מתחייב מבצע השירות להגיע לדירה לא יאוחר מ-24 שעות משעת קריאת המבוטח לשרות.

5. אחריות

5.1 מובהר כי נותן השרות בפועל הוא שיהיה אחראי לכל השירותים שניתנים על ידו, וכי הוא האחראי הבלעדי לכל נזק, אובדן לגוף או לרכוש, שיגרם למבוטח או לכל אדם אחר תוך כדי ו/או עקב מתן השרות אם בשל מעשה ואם בשל מחדל אם נזק ישיר ואם נזק עקיף.

5.2 בגין מתן השירותים ו/או טיב השירותים תינתן אחריות של נותן השרות לנזק שתוקן במקור על ידי נותן השרות בלבד וזאת לתקופה של 12 חודשים מיום מתן השירותים לראשונה. במסגרת האחריות יבצע נותן השרות תיקון חוזר של נזק חוזר ללא גבית השתתפות עצמית נוספת מהמבוטח.

5.3 הכיסוי ניתן לנזקים כתוצאה מחדירת מי גשמים ובעיות איטום ואינו כולל נזקים תוצאתיים לרכושם הפרטי של הדיירים.

6. נזק מוקדם

המבוטח מתחייב לדווח למוקד במועד פתיחת הקריאה על המועד בו גילה לראשונה את קיומו של הנזק שנגרם כתוצאה מחוסר האיטום, ובל מקרה מתחייב המבוטח להימנע מלתבוע תיקונים שהתגלו טרם כניסת כתב שירות זה לתוקפו.

7. תוקפו של כתב השרות וקביעת מועד קרות הנזק

7.1 כתב שרות זה יהיה בתוקף כל עוד הפוליסה בתוקף, והפרמיה בגינו שולמה במועדה, לפי המועד המוקדם מביניהם.

7.2 הודיעה החברה למבצע השרות, כי הפוליסה בוטלה או שהמבוטח אינו זכאי לקבלת השירותים כאמור בכתב שרות זה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שרות זה, וזאת ללא כל הודעה של מבצע השרות למבוטח.

7.3 למען הסר ספק, המבוטח יהיה זכאי לשרות, ובלבד שיוכל להוכיח שהנזק ארע והתגלה לפני פקיעת הפוליסה, ובתנאי שפניה כזו לנותן השרות ארעה במהלך 60 יום מיום ביטול/הפסקת/אי חידוש הפוליסה.

8. סמכות שיפוט

8. בכל מחלוקת שתתגלע בין המבוטח למבצע השרות ו/או לחברה, יהא מוסמך לדון אך ורק ביהמ"ש המוסמך עניינית לדון במחלוקת זו.

9. כללי

9.1 השירותים ינתנו בכל מקום בישראל, למעט שטחי יהודה, שומרון וחבל עזה.

1. הגדרות

בכתב שרות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחדת להם לצידם:

- 1.1 **"דירת המבוטח"** - דירת המגורים המבוטחת בפוליסה, בכתובת כפי שנמסרה ע"י המבוטח לחברה.
- 1.2 **"הפוליסה"** - פוליסה לביטוח מבנה דירות ו/או תכולתן של מנורה חברה לביטוח בע"מ, בה בחר המבוטח לרכוש את השירותים כאמור בכתב שרות זה.
- 1.3 **"החברה"** - מנורה חברה לביטוח בע"מ.
- 1.4 **"המבוטח"** - המבוטח על פי הפוליסה, וכל עוד הפוליסה ו/או כתב שרות זה בתוקף.
- 1.5 **"מבצע השרות"** - חברת שחר ניהול מערכות איטום בע"מ.
- 1.6 **"המוקד"** - מוקד טלפוני של מבצע השרות בקו טל' שמספרו 1700 500 440. המוקד מופעל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום, ערב ראש השנה וליל הסדר.
- 1.7 **"יום עבודה"** - ימים א'-ה' שאינם ימי חג או ערב חג או שבתון ע"פ דין.
- 1.8 **"מדד המחירים לצרכן"** - מדד המחירים לצרכן כפי שפורסם בחודש אוגוסט 2004.

2. השירותים

השירותים המפורטים להלן יינתנו למבוטח באמצעות מבצע השרות (אלא אם נאמר אחרת) וכמפורט להלן:

- 2.1 תיקון מערכת האיטום בגג המבנה, כתוצאה מחדירת רטיבות, כולל השבת המצב לערב קרות הארוע. התיקון יכלול: תיקון או חידוש האיטום הנדרש עד להפסקה מלאה של חדירת המים, וכל זאת באמצעי אטימה מקובלים בלבד.
- 2.2 השירותים יינתנו על ידי בעלי מקצוע מיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השרות.
- 2.3 השירותים לא יכללו:
 - א. החלפה או תיקון של צנרת מכל סוג שהוא.
 - ב. עבודות בניה ותיקון אלמנטים קונסטרוקטיביים.
- 2.4 השירותים לא יכסו מקרים של חוסר איטום או רטיבות הנובעים מ:
 - א. חדירת מי גשמים או מים כלשהם מקירות חיצוניים (מעטפת), ובכלל זה רטיבות מחלונות ודלתות חיצוניות.
 - ב. נזקי איטום ורטיבות במרפסות/גגות מרוצפים של הדירה המבוטחת, בין אם מדובר במרפסות פתוחות או סגורות.

3. דמי ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח

- 3.1 בכל מקרה של קבלת שרות על פי כתב שרות זה, ישלם המבוטח השתתפות עצמית על סך של 493 (ארבע מאות תשעים ושלוש) ₪ (כולל מע"מ). סכום זה יעודכן מעת לעת בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן. תשלום דמי ההשתתפות העצמית יגבה בגין תיקון כל מקור נזק בנפרד.
- 3.2 במקרה ומומחה מבצע השירות מגיע למסקנה שקיימים מספר מוקדי נזק, לא יהיה רשאי מבצע השירות לגבות יותר מ-3 השתתפויות עצמיות לאירוע ועד 5 השתתפויות עצמיות במהלך תקופת הביטוח.
- 3.3 **קריאת סרק**: בגין ביקור בלבד של נציג מטעם מבצע השרות בדירת המבוטח, במידה וזה לא התבקש על ידי המבוטח לבצע את השרות בסיום הבדיקה, או שבהתאם לתוצאות הבדיקה הנזק אינו מכוסה על ידי כתב שרות זה, ישלם המבוטח למבצע השרות סך של 40 (ארבעים) ₪ (כולל מע"מ).
- 3.4 דמי ההשתתפות העצמית ישולמו ע"י המבוטח לנותן השרות בפועל, זאת כנגד חשבונית מס כדין.
- 3.5 הסכומים האמורים כוללים מע"מ בשיעור 17%. היה ויחול שינוי בשיעור המע"מ, יעודכנו הסכומים בהתאם.